

12. CONTRATOS

12.8. PREGUNTAS FRECUENTES 2025:

Durante el ejercicio de gestión 2025 (ene-dic) se han realizado 24 preguntas relativas al contenido de los contratos que los potenciales licitadores han realizado en el plazo para determinar sus candidaturas como posibles licitadores. En el informe que ponemos a disposición en este apartado se detallan el número expediente, la fecha, la pregunta realizada por el interesado, la fecha y la repuesta realizada por FuCAS y la respuesta aclaratoria por parte de FuCAS. También se recogen en el Cuadro de contratos adjudicados y ejecutados 2025 el número de preguntas, relacionados en el punto 12.3 anterior. Además, otros detalles de los expedientes se pueden descargar en los siguientes enlaces (las preguntas y los detalles orgánicos del expediente requiere estar dados de alta en la Plataforma de Contratación, por este motivo los incluimos en nuestro Portal de Transparencia): [Perfil del Contratante](#) y en la [Plataforma de Contratación del Sector Público](#).

PREGUNTAS Y RESPUESTAS EXPEDIENTES DE LICITACIÓN DE 2025					
PREGUNTA		RESPUESTA			
EXPEDIENTE:		FUCAS/16/2024			
OBJETO: Sociosanitario centro Adultos Hermano Pedro					
1ª PREGUNTA:	Buenas tardes Con respecto a la licitación correspondiente a este expediente, ¿existe por parte de la Administración la intención de publicar fecha para la visitar las instalaciones? Muchas gracias	FECHA:	20/11/2024	RESPUESTA: Buenos días, para visitar las instalaciones, contactar con la Dirección del Centro, para concertar día y hora. Saludos.	FECHA: 20/11/2024
2ª PREGUNTA:	Buenos días, ¿a parte de la plantilla mínima solicitada para el servicio sería necesario una enfermera a jornada 10 h/semana? (Así mismo, se realizara una atención personalizada sanitaria de las personas usuarias, mediante un servicio de 10 horas semanales de enfermería según necesidades y organización del servicio). Saludos	FECHA:	25/11/2024	RESPUESTA: Buenos días, así es. Aparte de la plantilla mínima del pliego técnico, se tendría que contratar a la enfermera como un servicio externo. Saludos.	FECHA: 25/11/2024
3ª PREGUNTA:	Buenos días Tras la lectura de los pliegos nos surgen algunas dudas: - Respecto a la mejora automática de mejora de plantilla, se indica en la página 7 del PCAP que "las horas del personal que presta servicios de cuidados y apoyos personales a las personas usuarias con presencia continuada (24 horas) tendrían el doble de valor", pero por lo que entendemos de la primera parte del criterio y del modelo de oferta económica, solo se pueden ofertar horas de personal cuidador, y no de otro tipo de categoría profesional, ¿es correcto? ¿o a qué se refiere la indicación del doble de valor? - En relación a la misma mejora, en el modelo se indica que se ponga el nº de horas para los dos años de vigencia del contrato, pero la duración del contrato es de 12 meses más otros 12 de prórroga. ¿Debemos completar la oferta indicando el nº de horas ofertadas para la duración del contrato (12 meses) o para la duración del contrato y la prórroga (12 + 12 meses)? - La oferta de nº de horas, ¿no tiene límite máximo? - Teniendo en cuenta la reducción de la jornada laboral que plantea el gobierno, entendemos que cuando se lleve a cabo, las horas semanales de profesionales requeridas en pliego se mantendrían, y que por tanto sería necesaria la contratación de más personal para cubrir estas horas. ¿Es así? ¿O por el contrario se reducirían las horas requeridas en pliego de manera proporcional? - Venimos en el PPT que "la empresa adjudicataria aportará junto a su oferta, con las condiciones que determinen el PCAP, plan de mantenimiento del inmueble...". ¿Las empresas licitadoras debemos incluir este plan de mantenimiento junto con el proyecto técnico, o únicamente se le requiera a la empresa que resulte adjudicataria? - Entendemos que el "proyecto integral de organización y prestación de los servicios" que debemos incluir no tiene limitación de páginas, ¿es correcto? Muchas gracias de antemano por sus respuestas!	FECHA:	05/12/2024	RESPUESTA: Buenos días, 1.- Se pueden ofertar horas de otros perfiles profesionales: psicólogo, terapeuta ... Pero las de personal cuidador puntúan el doble. Esto significa que 1 hora de cuidador = 2 horas. Y 1 hora de psicólogo =1 hora. No hay límite horas. Quien oferte mas horas se llevará el total de puntuación del criterio, el resto, se puntuará de forma proporcional. 2.- Las horas de mejora se entenderán para los 12 meses de vigencia del contrato. 3.- Las horas no tienen límite. 4.- El Gobierno plantea la reducción de las jornadas máxima de 40 horas semanales. En el PPT no hay ninguna categoría a 40 horas ni por Convenio. 5.- La deben de incluir junto con el proyecto técnico. 6.- No tiene limitación de páginas.	FECHA: 05/12/2024
4ª PREGUNTA:	Buenos días, por favor, ¿nos podrian facilitar el porcentaje de absentismo en los últimos años? Gracias	FECHA:	11/12/2024	RESPUESTA: Buenos días, el porcentaje medio es de un 17,67 %. Saludos.	FECHA: 11/12/2024
EXPEDIENTE:		FUCAS/21/2024			
El objeto del contrato es la prestación del Servicio Auxiliar de Medidas de Apoyo a Personas Curateladas, para personas curateladas o con medidas de apoyo que corresponde a la Comunidad Autónoma de Canarias, y cuya gestión esta realizada por la Fundación Tutelar Canaria para la OBJETO: Acción Social, en adelante la Fundación. El Servicio de Auxiliar de Medidas de Apoyo a Personas Curateladas va dirigido principalmente a personas que viven en su domicilio y a personas que se encuentran institucionalizadas en centros sociosanitarios y sanitarios, todos ellos en en Gran Canaria.					

PREGUNTAS Y RESPUESTAS EXPEDIENTES DE LICITACIÓN DE 2025			
PREGUNTA		RESPUESTA	

Buenas tardes, necesitaríamos algunas aclaraciones sobre el presupuesto:			
1ª PREGUNTA:	1. En el desglose del presupuesto del pliego, figura que un 90% de las horas son en horario ordinario, un 5% en horario festivo y un 1% en limpiezas de choque y festivos especiales. Nos faltaría un 4% por asignar. ¿Nos podrían decir cómo hacerlo?	FECHA: 19/12/2024	RESPUESTA: Buenos días, advertido error por nuestra parte, el porcentaje correspondiente en horario ordinario es de 94%. Saludos.
	2. Siguiendo ese cálculo, el número de horas en horario sería de 4675,50, en horario festivo de 259,75 y en limpiezas de choque y festivos especiales de 51,90 horas, lo que hace un total de 4987,20 horas. En este caso faltarían horas respecto a las 5195 que figuran en la licitación. ¿Nos lo pueden aclarar por favor?		FECHA: 19/12/2024
	3. Si multiplicamos las horas anteriormente expuestas por el precio unitario máximo establecido para cada horario/servicio, nos sale un total de 93.285,58€ horas, con lo que estaríamos por encima del valor de licitación anual, que sería de 89628,03€. ¿Nos podrían aclarar este apartado?		
Gracias y saludos			

EXPEDIENTE: FUCAS/01/2025			
---------------------------	--	--	--

OBJETO: El objeto del contrato será la a gestión tramitación y asesoramiento laboral y fiscal de la Fundación Tutelar Canaria para la Acción Social, M.P.			
1ª PREGUNTA:	Buenos días, salvo error por nuestra parte, solo ha sido publicado el PPT pero no el PCAP. ¿Podrían subirlo? Muchas gracias	FECHA: 08/01/2025	RESPUESTA: Buenos días, advertido error por nuestra parte, se ha procedido a subir el PCAP, y se ha ampliado el plazo para presentar oferta. Saludos.
2ª PREGUNTA:	Buenos días, En el enlace correspondiente a las Cláusulas Administrativas, aparece repetido el documento del Pliego de Prescripciones Técnicas. ¿Podrían, por favor, subir el documento correcto del PCAP? Muchas gracias.	FECHA: 08/01/2025	RESPUESTA: Buenos días, advertido error por nuestra parte, se ha procedido a subir el PCAP, y se ha ampliado el plazo para presentar oferta. Saludos.

EXPEDIENTE: FUCAS/03/2025			
---------------------------	--	--	--

OBJETO: Servicio de Auditoría Externa de cumplimiento de fondos concedidos.			
1ª PREGUNTA:	Creemos que existe un error en el presupuesto base de licitación del pliego de cláusulas administrativas, puesto que el importe base más el IGIC no sumas la cantidad indicada. Dado que este importe se utiliza como base para eliminar las ofertas. ¿Pueden aclarar el importe correcto?	FECHA: 22/01/2025	RESPUESTA: Buenos días, es un error aritmético. Se va a corregir en el día de hoy, y se va a ampliar el plazo para presentar oferta. Saludos.
2ª PREGUNTA:	Buenos días, en el PPT se indica que "El trabajo contará con la cooperación del personal de la FUCAS y tendrán a su disposición los registros, documentación o cualquier información requerida relacionada con la correcta aplicación de los fondos objeto de este encargo." Nuestra pregunta es: ¿esta información estará disponible para los auditores de manera telemática? o por el contrario, ¿se requiere el desplazamiento de los auditores para verificar la documentación en alguna instalación concreta?	FECHA: 28/01/2025	RESPUESTA: Buenos días, la información si estará disponible para los auditores de forma telemática. Saludos.
3ª PREGUNTA:	Buenos días, en los pliegos dice que documentos a presentar son el ANEXO I, el ANEXO II y la Memoria técnica del PPT, pero en el sobre electrónico, también piden la documentación justificativa de adjudicación según los pliegos. ¿También tenemos que subir los documentos justificativos de la adjudicación para pide el sobre electrónico?..... o simplemente ponemos repetidas veces el ANEXO I y ANEXO II.....	FECHA: 03/02/2025	RESPUESTA: Buenos días, no es necesario, si no se quiere subir esa documentación, en estos momentos. Para cerrar el sobre, se deberá subir una hoja que ponga "no procede". Saludos.

EXPEDIENTE: FUCAS/06/2025			
---------------------------	--	--	--

OBJETO: Servicio de mantenimiento informático de la Fundación.			
--	--	--	--

PREGUNTAS Y RESPUESTAS EXPEDIENTES DE LICITACIÓN DE 2025			
PREGUNTA		RESPUESTA	

1ª PREGUNTA:	Buenas tardes, en la cláusula 2.3.- REQUISITOS TÉCNICOS DEL PROFESIONAL QUE ATIENDA EL SERVICIO del PPT dice literalmente: (...) Para estas especificaciones se utilizará obligatoriamente el formulario dispuesto en el ANEXO I (Cuestionario de Personal), la no utilización de este formulario provocará la anulación de la oferta. Sin embargo, dicho ANEXO NO ESTÁ PUBLICADO NI EN EL PPT NI EN EL PCAP. Por otro lado, también nos surge la duda de si para esta licitación se requiere la CERTIFICACIÓN EN ENS - CATEGORÍA MEDIA. Muchas gracias de antemano.	FECHA: 16/06/2025	RESPUESTA: Buenos días, efectivamente en el apartado 2.3, se nombra un ANEXO I que no existe. Por tanto, vamos a proceder a rectificar el PPT en ese sentido, ampliando el plazo para presentar oferta. Se requiere que los licitadores cumplan las condiciones de seguridad exigidas según legislación aplicable. No se nombra ninguna certificación en ENS de Categoría Media. Saludos.
2ª PREGUNTA:	Buenos días, a pesar de que han rectificado el anuncio, seguimos sin ver publicado el documento ANEXO I CUESTIONARIO DE PERSONAL (formulario que se debe utilizar obligatoriamente y que su no utilización provocará la anulación de la oferta). Indique por favor dónde encontrarlo. Muchas gracias de antemano.	FECHA: 18/06/2025	RESPUESTA: Buenos días, se rectificó el pliego técnico, eliminando la referencia a ese Anexo I, lo cual no implica, de subir en el sobre número 2 de oferta económica, documento con los datos solicitados en ese apartado del pliego técnico. Saludos.
3ª PREGUNTA:	ASUNTO: Solicitud de aclaración sobre la exigencia de certificación del desarrollador de los aplicativos ALEXIA y ANA en la licitación del contrato de mantenimiento informático. DESTINATARIO: Fundación Tutelar Canaria para la Acción Social, M.P. REFERENCIA: Procedimiento de contratación del Servicio de Mantenimiento Informático - 2025.	FECHA: 19/06/2025	RESPUESTA: Buenos días, debe de presentar la documentación (certificado) que refleje que tiene experiencia en el mantenimiento de estos sistemas ALEXIA y ANA por el desarrollador de los mismos, Oscar Hernández: oscar@oscarweb.com Tfno.: 609534503. Sistemas fundamentales, que soportan la operativa de toda la gestión económica y financiera, adaptados, a la Fundación, y a las entidades que nos fiscalizan, por tanto, se requiere, dada la operatividad del sistema, que quien se presente a esta licitación, demuestre que tiene la capacidad para seguir con su mantenimiento. Saludos.

EXPEDIENTE: FUCAS/10/2025			
---------------------------	--	--	--

OBJETO: Servicio de limpieza del centro Marzagan y oficinas de la Fundación en Gran Canaria.			
1ª PREGUNTA:	Buenas tardes, ¿Cuál fue el nº de expediente de la última licitación? Gracias	FECHA: 16/06/2025	RESPUESTA: Buenos días, la licitación anterior tiene como número de expediente: FUCAS/12/2024 Saludos.
2ª PREGUNTA:	Buenos días, ¿el servicio se presta de Lunes a Viernes laborales? Gracias	FECHA: 16/06/2025	RESPUESTA: Buenos días, si el servicio se presta, de lunes a viernes laborales. Saludos.
3ª PREGUNTA:	Por favor, ¿podrían indicar el procedimiento que tenemos que llevar a cabo para la realización de visitas? Gracias.	FECHA: 16/06/2025	RESPUESTA: Buenos días, para concertar visitas: - C Marzagan, contactar con dirección del centro, persona de contacto: Auxiliadora, Teléfono: 661590708. - Servicios Generales oficinas en calle 1ª de Mayo, persona de contacto: Fabia, Teléfono: 671552559. - Oficinas Gestión de medidas de apoyo a personas curateladas, de C/ Felipe Massieu y de C/ Reyes Católicos, persona de contacto: Yulidisys, Teléfono: 663384988 - Oficinas de C/ Avda. Felo Pintor Felo Monzon, persona de contacto: Carmen, Teléfono: 679884756. Saludos.

EXPEDIENTE: FUCAS/11/2025			
---------------------------	--	--	--

OBJETO: Servicio de Auditoría de Cuentas Anuales.			
---	--	--	--

PREGUNTAS Y RESPUESTAS EXPEDIENTES DE LICITACIÓN DE 2025				
PREGUNTA		RESPUESTA		
1ª PREGUNTA:	En los pliegos no hemos encontrado los apartados o información de la solvencia económica o financiera, ni la solvencia técnica que se exige.... No podrían informar sobre estos requisitos. Gracias	FECHA:	RESPUESTA:	FECHA:
	Buenos días, en el PCAP se puntúa con 36 puntos por tener experiencia mayor o igual a 10 años en auditorías de cuentas de fundaciones públicas canarias, sin embargo en el Anexo I se indica una experiencia mayor o igual a 8 años para obtener la máxima puntuación, ¿Cuántos años son los correctos para obtener los 36 puntos? ¿Los de la página 5 del PCAP o los del Anexo I? Gracias.	03/07/2025	Buenos días, al ser un procedimiento abierto simplificado, se exige a los licitadores de la acreditación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional. Saludos,	03/07/2025
2ª PREGUNTA:	Buenas tardes, Cuando se va a subir la documentación a la plataforma se exige la presentación de una "declaración responsable" sin más ayuda al licitador y tampoco se indica nada en el PCAP, ¿a que declaración se refieren? ¿Al anexo II que también lo piden en otro apartado de la plataforma?	07/07/2025	Buenos días, cierto, hay una errata en el anexo de oferta económica que se va a proceder a rectificar y ampliar tres días el plazo para presentar oferta. La experiencia de mayor o igual a 10 años, es la que puntúa con 36 puntos. Saludos,	07/07/2025
3ª PREGUNTA:	Asimismo, también piden un certificado, sin especificar nada más y en el PCAP tampoco indica nada al respecto, ¿se refieren al Certificado ROAC?	07/07/2025	Buenos días, el Anexo II hay que cumplimentarlo y subirlo al sobre. Cuando se solicite "declaración responsable", se refiere a redactar una declaración responsable, que puede servir como modelo, el anexo II, pero cuyo objeto será el que se solicite. El certificado ROAC se le solicitará al propuesto adjudicatario, una vez que se hayan valorado las ofertas recibidas. Saludos,	07/07/2025
	Gracias,			

EXPEDIENTE:	FUCAS/12/2025
OBJETO:	Servicio Sociosanitario centro Los Ruiseñores

1ª PREGUNTA:	Buenos días, ¿Se podría realizar una visita al centro? Saludos	FECHA:	01/09/2025	RESPUESTA:	Buenos días, si se puede realizar una visita al centro concertando cita previamente con la dirección del mismo. Saludos	FECHA:	01/09/2025
--------------	--	--------	------------	------------	---	--------	------------

EXPEDIENTE:	FUCAS/13/2025
OBJETO:	Suministro de material informático.

1ª PREGUNTA:	Buenos días, ¿Quisiera hacer las siguientes consultas referentes a los monitores solicitados: Vemos que piden un monitor sin cámara con una frecuencia de 100 Hz y tiempo de respuesta 1 ms; y otro monitor con cámara con una frecuencia de 100 Hz y tiempo de respuesta de 4 ms. En el caso de los tiempos de respuesta vemos que son diferentes y que en muchos de los casos se va a conectar un monitor de cada tipo a un mismo ordenador. El hecho de que las velocidades sean diferentes podría hacer que la experiencia del usuario no fuera óptima al tratarse de características de monitores diferentes. La velocidad de respuesta de 1 ms suele ser típica en monitores destinados a gaming o entorno gráficos exigentes. Podría aceptarse que ambos monitores fueran de igual velocidad de respuesta más típica como 4 ms o 5 ms?	FECHA:	12/08/2025	RESPUESTA:	Buenos días, Pregunta 1 Si, se admite que puedan ser de igual respuesta Pregunta 2 la cámara debe ser integrada en el monitor y se propone que sea con USB 3.0 pero el principal requisito es que sea integrada con el monitor y no una cámara externa como accesorio complementario a un monitor sin cámara integrada Saludos	FECHA:	12/08/2025
	- En el monitor con cámara, indica que debe llevar un cable de conexión video-cámara a puerto USB-B 3.0 o superior. Se siente que la cámara debe ser externa? En caso afirmativo, el tipo de conexión de la cámara suele ser USB-A. Pueden aclarar este punto?						

EXPEDIENTE:	FUCAS/15/2025
OBJETO:	Limpieza oficinas y centro Marzagan de Gran Canaria.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS EXPEDIENTES DE LICITACIÓN DE 2025					
PREGUNTA			RESPUESTA		
1ª PREGUNTA: Por favor, ¿podrían indicar el procedimiento que tenemos que llevar a cabo para la realización de visitas? Gracias.			FECHA: 10/09/2025	RESPUESTA: Buenos días, para la visita del centro Marzagan y Oficinas contactar primero, para concertar la visita: 1.- Marzagan, persona de contacto, Francisco (recepcion) Tlno.: 673750883. 2.- Oficina de Servicios Generales, calle Primero de Mayo, Favia. Telefono: 671552599. 3.- Oficinas calle Felipe Massieu, Pepl, Tlno.: 626221462 Oficinas calle Reyes Catolicos, Tlno.: 626221462 4.- Oficinas calle Siete Palmas, Lidis, Tlno.: 682286938 Saludos,	FECHA: 10/09/2025

EXPEDIENTE:	FUCAS/16/2025
OBJETO:	Complementarios auxiliares CPEE concertado La Casita

1ª PREGUNTA:	Por favor, ¿podrían indicar el procedimiento que tenemos que llevar a cabo para la realización de visitas? Gracias.	FECHA:	10/10/2025	RESPUESTA:	Buenos días, para poder realizar la visita, concertar cita con la dirección del centro. El teléfono es: 928 351104 Saludos,	FECHA:	10/10/2025
2ª PREGUNTA:	Buenas tardes, necesitaríamos saber cual es el coste de los trabajadores actualmente para la empresa, el gasto en seguros sociales. De antemano muchas gracias.	FECHA:	10/10/2025	RESPUESTA:	Buenas tardes, la información del coste del personal, está en el listado de personal a subrogar. Saludos.	FECHA:	10/10/2025
3ª PREGUNTA:	Buenas tardes, nos gustaría saber si pueden facilitar un dato aprox. del gasto en consumibles de un año.	FECHA:	10/10/2025	RESPUESTA:	Buenas tardes, no disponemos de esa información que controla la empresa que está actualmente prestando el servicio. Saludos,	FECHA:	10/10/2025
4ª PREGUNTA:	Buenas tardes, en el documento aparecen los profesionales que tienen en plantilla, pero no se refleja si en este momento a alguno de ellos lo están sustituyendo por baja médica o demás. Lo podrían aclarar??	FECHA:	20/10/2025	RESPUESTA:	Buenos días, en el documento adjunto de la plantilla de personal, se informa en la columna tipo de contrato, si es de sustitución o no. Saludos.	FECHA:	20/10/2025
5ª PREGUNTA:	Buenas tardes, nos podrían indicar cual grupo o epígrafe entraría del CPV 80340000, que es el necesaria para presentarse a esta licitación. Muchas gracias	FECHA:	29/10/2025	RESPUESTA:	Buenas tardes, 80340000-9 Saludos.	FECHA:	29/10/2025

EXPEDIENTE:	FUCAS/18/2025
OBJETO:	Protección de datos y canal de denuncias.

1ª PREGUNTA:	Buenos días. Por favor, ¿serían tan amables de concretar para el 2º criterio de adjudicación de "Experiencia en administraciones públicas o Entidades del Sector Público Canario", como miden esta experiencia profesional? 1/ ¿Se tendrá en cuenta solamente la experiencia como gestor de canal de denuncias o también se tendrá en cuenta la experiencia en protección de datos? 2/ ¿Se considerara solamente la experiencia en el Sector Público Canario o se valorará el sector público en general? 3/ Si se presenta un certificado de experiencia que informa una prestación de servicio de duración de un año, se recibirá la máxima puntuación, 12 puntos, ¿es correcto? Muchas gracias de antemano. Buenos días,	FECHA:	05/11/2025	RESPUESTA:	Buenos días, en este criterio, se valorará la experiencia de Gestor de Canal de Denuncias en administraciones públicas o sector público, en general. Se valorará como se indica en el criterio, cada mes un punto, siendo el máximo para este criterio 12 puntos. Saludos.	FECHA:	05/11/2025
2ª PREGUNTA:	¿El adjudicatario debe prestarles el servicio de delegado de protección de datos? Muchas gracias.	FECHA:	12/11/2025	RESPUESTA:	Buenos días, no, pero si lo incluye, lo aceptamos. Saludos,	FECHA:	12/11/2025

Descargar documento. ([XLSX](#), [ODS](#), [PDF](#))

Descarga de documento con el desarrollo de este apartado: ([DOCX](#), [ODT](#), [PDF](#))

Fecha de actualización: 31 de marzo de 2026.

Periodicidad: semestral